**2024 YILI KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU**

**VERİ İHTİYACI**

**LİDERLİK, YÖNETİM ve KALİTE**

**A.1. Liderlik ve Kalite**

**A.1.1. Yönetim modeli ve idari yapı**

**A.1.2. Liderlik**

**A.1.3. Kurumsal dönüşüm kapasitesi**

**A.1.4. İç kalite güvencesi mekanizmaları**

Sağlık Yönetimi Bölümü’ndeki kurulların iş akış şemaları oluşturulmuş olup iş süreçleri tanımlanmıştır. Bu şemalarına bölümün (http://syn.sbf.marmara.edu.tr/is-akis-semalari)

Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından 04.12.2024 tarihinde Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplantı salonunda iç paydaş toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantı Sağlık Bilimleri Fakültesi idari personeli, sağlık yönetimi bölümü kalite kurulu ve sağlık yönetimi bölümü akreditasyon kurulu üyelerinin katılımıyla yapılmıştır.

Gerçekleştirilen iç paydaş toplantısı ile bölümdeki idari süreçlere ilişkin iyileştirmeye açık yönlerin neler olduğunun tespit edilmesi için idari personelin görüş, öneri ve talepleri alınmıştır. Söz konusu toplantının raporu ekte yer almaktadır (SYB A.1.4.1).

**A.1.5. Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik**

**A.2. Misyon ve Stratejik Amaçlar**

**A.2.1. Misyon, vizyon ve politikalar**

**A.2.2. Stratejik amaç ve hedefler**

**A.2.3. Performans yönetimi**

**A.3. Yönetim Sistemleri**

**A.3.1. Bilgi yönetim sistem**

**A.3.2. İnsan kaynakları yönetimi**

**A.3.3. Finansal yönetim**

**A.3.4. Süreç yönetimi**

**A.4. Paydaş Katılımı**

**A.4.1. İç ve dış paydaş katılımı**

Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından 11.12.2024 tarihinde Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplantı salonunda dış paydaş toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantı, sağlık yönetimi bölümü dış paydaşları, sağlık yönetimi bölümü kalite kurulu ve sağlık yönetimi bölümü akreditasyon kurulu üyelerinin katılımıyla düzenlenmiştir.

Gerçekleştirilen dış paydaş toplantısı ile sağlık yönetimi bölümünün müfredatında yapılması gereken iyileştirmelerin neler olduğunun tespit edilmesi amaçlanmıştır. Bu kapsamda sağlık sektöründe farklı pozisyonlarda görev alan sektör temsilcileri ile M.Ü. Sağlık Yönetimi Bölümü mezunlarının görüş, öneri ve beklentileri tespit edilmiştir. Söz konusu toplantının raporu ekte yer almaktadır (SBF-SYB A.4.1.1).

**A.4.2. Öğrenci geri bildirimleri**

Sağlık Yönetimi bölümü öğrencilerinin final dönemi ölçme değerlendirme sınavları sırasında dönemlik derslerine yönelik geri bildirimleri alınmakta ve değerlendirilmektedir. Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin dönem boyunca ayrıca görüş, öneri, talep ve şikayetleri ‘‘Sessiz Çığlık’’ isimli uygulama ile mektup şeklinde Sağlık Yönetimi Bölüm Başkanlığı’na ulaştırılmıştır. Öğrencilerin ilettiği mektuplar bölüm başkanlığı tarafından incelenmiş olup, bunlara cevap vermek, etkileşim ve iletişimi arttırmak amacıyla toplantı düzenlenmiştir. Toplantının tutanağı SBF-SYB A.4.2.1’de sunulmaktadır. Bu geri bildirime istinaden 08.07.2024 tarihinde yapılan akademik bölüm kurulu toplantısında görüşülmüş ve alınan kararlar toplantı tutanağı SBF-SYB A.4.2.2’da sunulmuştur.

Sağlık Yönetimi Bölümü tarafından 04.12.2024 tarihinde Sağlık Bilimleri Fakültesi Toplantı salonunda iç paydaş toplantısı gerçekleştirilmiştir. Bu toplantı sağlık yönetimi bölümü 1., 2., 3. ve 4. sınıf öğrenci temsilcileri, sağlık yönetimi bölümü kalite kurulu ve sağlık yönetimi bölümü akreditasyon kurulu üyelerinin katılımıyla yapılmıştır.

Gerçekleştirilen iç paydaş toplantısı ile bölümdeki idari süreçlere ilişkin iyileştirmeye açık yönlerin neler olduğunun tespit edilmesi için idari personelin görüş, öneri ve talepleri alınmıştır. Söz konusu toplantının raporu ekte yer almaktadır (SYB A.1.4.1).

**A.4.3. Mezun ilişkileri yönetimi**

**A.5. Uluslararasılaşma**

**A.5.1. Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi kapsamında hazırlanmış olan 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Bölüm Erasmus Raporu ekte sunulmaktadır (SBF-SYB A.5.1.1). Ayrıca, 11 Aralık Çarşamba günü saat 11:45'te 402 no'lu sınıfta Bölümümüz öğrencilerine yönelik Erasmus öğrenim ve staj hareketliliği hakkında bilgilendirme toplantısı düzenlenmiş olup bu toplantının tutanağı ekte sunulmaktadır (SBF-SYB A.5.1.2).

**A.5.2. Uluslararasılaşma kaynakları**

**A.5.3. Uluslararasılaşma performansı**

**EĞİTİM ve ÖĞRETİM**

**B.1. Program Tasarımı, Değerlendirmesi ve Güncellenmesi**

**B.1.1. Programların tasarımı ve onayı**

**B.1.2. Programın ders dağılım dengesi**

**B.1.3. Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu**

**B.1.4. Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı**

**B.1.5. Programların izlenmesi ve güncellenmesi**

**B.1.6. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi**

**B.2. Programların Yürütülmesi (Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme)**

**B.2.1. Öğretim yöntem ve teknikleri**

**B.2.2. Ölçme ve değerlendirme**

Sağlık Yönetimi Bölümü’nde ölçme ve değerlendirmenin çeşitliliğini sağlamak amacıyla sınav değerlendirmelerinin yanı sıra vaka ve ödev değerlendirme yöntemi kullanılmaktadır. 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı güz döneminde Yönetim Uygulamaları dersi için öğrencilere verilen vaka değerlendirme ödevlerinin süreçlerine ilişkin ekran görüntüleri ve ödev örnekleri belgenin ekinde sunulmaktadır (SBF-SYB B.2.2.1) (SBF-SYB B.2.2.2) (SBF-SYB B.2.2.3) (SBF-SYB B.2.2.4). Bununla birlikte bu ders kapsamında Hastane Afet ve Acil Durum Planı Hazırlama Kılavuzu Sürüm 2 (2021) konularından vaka çalışmaları yapılmıştır.

**B.2.3. Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve Kredilendirilmesi**

**B.2.4. Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma**

**B.3. Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri**

**B.3.1. Öğrenme ortam ve kaynakları**

Marmara Üniversitesi Göztepe Kampüsü Merkez Kütüphanesi’nden elde edilen Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencilerinin kütüphane erişim analizine ilişkin veriler aşağıdaki gibidir:

* Kayıtlı kullanıcı sayısı: 132 (14 Akademik Personel, 1 Yüksek Lisans, 117 Lisans)
* 2024 yılında kayıt yapan kullanıcı sayısı: 6 (1 Yüksek Lisans, 5 Lisans)
* Aktif üyelerin 2024 yılı dâhil ödünç sayısı: 23 kullanıcı 72 kitap ödünç almış.
* 2024 yılındaki ödünç sayısı: 4 kullanıcı 6 kitap ödünç almıştır.

**B.3.2. Akademik destek hizmetleri**

2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi’ndesağlık yönetimi bölümü öğrencilerinin Üniversite Kütüphanelerinin kullanımı konusunda bilgi ve becerilerini artırmak, akademik kaynaklara nasıl erişebilecekleri konusunda destek olmak ve bunun önemini vurgulamak amacıyla M.Ü. Kütüphaneleri Bilgi Okuryazarlığı ve Kullanıcı Eğitimi 13.11.2024 tarihinde organize edilmiştir. Eğitim duyurusu öğrenci temsilcileri aracılığıyla gerçekleştirilmiş olup; öğrencilerin katılımını gösteren tutanak bu belgenin ekinde yer almaktadır (SBF-SYB B.3.2.1).

Bununla birlikte Marmara Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü, İstanbul Zaim Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü ve Demiroğlu Bilim Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü iş birliği ile **6-**7 Aralık 2024 tarihinde **İstanbul Florence Nightingale Hastanesi**’nde “2. Ulusal Sağlık Yönetimi Öğrenci Kongresi” gerçekleştirilmiştir. Kongre web sayfasına ve duyuruya ilgili linklerden erişim sağlanabilmektedir ([http://www.sayok.org.tr](http://www.sayok.org.tr/) ve <https://syn-sbf.marmara.edu.tr/event/2-ulusal-saglik-yonetimi-ogrenci-kongresi>). M.Ü. Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim elemanlarının yanı sıra öğrencilerin akademik ve kariyer gelişimlerine katkı sağlamak için SYB 4. sınıf öğrencisinin de ilgili kongrenin düzenleme kurulunda yer aldığı bilgisine ilgili linkten erişim sağlamak mümkündür (<https://www.sayok.org.tr/kurullar-2/>). Düzenleme kurulunda yer alan öğrenci, tüm sınıf temsilcileri ile iletişime geçerek sağlık yönetimi bölümü öğrencilerinin bilimsel programdaki kurs konularının belirlenmesinde ve kongreye aktif katılımlarını teşvik ve takip etmiştir. Dahası, SYB 4. sınıf öğrencileri tarafından yapılan bitirme projeleri sözel bildiri olarak hazırlanarak bu kongrede sunulmuştur. Bitirme projelerinden kaynaklı sunulan bildirilere kongre programından erişim sağlamak mümkündür (SBF-SYB B.3.2.3).

Yanı sıra sınıf danışmanlıkları yıllar içerisinde güncellenerek sağlık yönetimi bölümünün internet sayfasından ilan edilmektedir (<http://syn.sbf.marmara.edu.tr/sinif-temsilci-ve-danismanlari>). Ayrıca bölüm öğretim üye ve elemanlarının danışmanlık saatleri de internet sayfası aracılığıyla (http://syn.sbf.marmara.edu.tr/lisans-programi/danismanlik-saatleri) ve öğretim üyelerinin ofis kapılarına asılarak öğrencilere duyurulmaktadır (SBF-SYB B.3.2.4).

**B.3.3. Tesis ve altyapılar**

**B.3.4. Dezavantajlı gruplar**

**B.3.5. Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler**

Sağlık Hizmetleri ve Yönetimi Kulübü tarafından 2024 yılı içerisinde düzenlenen etkinlikle aşağıda sıralanmaktadır. Etkinliklerin afişlerine ve görsellerine ilgili linkten erişim sağlanmaktadır (https://syn-sbf.marmara.edu.tr/)

1. Etkinlik Adı: Müzik ve Tıp: Notaların İyileştirici Gücü

Yer: Sağlık Bilimleri Fakültesi Konferans Salonu

Zaman: 24.04.2024 (13:00)

2.Etkinlik Adı: Kariyer Rotası

Zaman: 16.05.2024 (20:00)

Yer: Zoom-Çevrimiçi

Marmara Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü 2019 yılı mezunu Burçak Çiv Sağlık Hizmetleri ve Yönetimi Kulübü İş birliği ile düzenlenen Kariyer Rotası etkinliği kapsamında öğrencilerimizle bir araya gelerek deneyimlerini paylaşmıştır.

2.Etkinlik Adı: Kariyer Rotası

Zaman:22.05.2024 (14:00)

Yer: Sağlık Bilimleri Fakültesi Konferans Salonu

Marmara Üniversitesi Sağlık Yönetimi Bölümü 2018 yılı mezunu Ezgi Doyrangöl Sağlık Hizmetleri ve Yönetimi Kulübü İş birliği ile düzenlenen Kariyer Rotası etkinliği kapsamında öğrencilerimizle bir araya gelerek deneyimlerini paylaşmıştır.

3.Etkinlik Adı: Kariyer Rotası

Zaman: 30.05.2024 (13:00)

Yer: Sağlık Bilimleri Fakültesi Konferans Salonu

Sağlık Yönetimi Bölümü 2023-2024 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Dönemi ''Yönetimi Uygulamaları II'' dersi kapsamında Sağlık Hizmetleri ve Yönetimi Kulübü iş birliği ile Kariyer Rotası etkinliği düzenlenmiştir. Bu kapsamda Acıbadem Healthcare Group Saha Operasyon Müdürü ve Ekibi öğrencilerimizle bir araya gelerek deneyimlerini paylaşmışlardır. Arzu eden öğrencilerimiz Acıbadem Healthcare Group İnsan Kaynakları Departmanı Sorumlusu ile kısa mülakatlar gerçekleştirmiş, kişisel özgeçmişlerini iletme imkanı sunularak Kariyer yolculuklarında destek sağlanmış ve işe alımları sağlanmıştır.

4.Zeytinburnu Tıbbi Bitkiler Bahçesi Gezisi

Sağlık Yönetimi Bölümü öğretim üyesi Dr. Öğr. Üyesi Murat Dinçer ÇEKİN Rehberliğinde Zeytinburnu Tıbbi Bitkiler Bahçesi Gezisi düzenlenmiştir. Zaman: 18.05.2024 (15:00)

Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetler başlığı kapsamında 30.12.2024 13.00-16.30 Sağlık Bilimleri Fakültesi Konferans Salonu'nda Sağlık Yönetimi Bölümü 2.sınıf Hastane İşletmeciliği dersi kapsamında belgesel film SICKO (Hasta) gösterimi yapılmış ve etkinliğe 25 öğrenci katılmıştır. Etkinliğe ait SKS onayı (SBF-SYB B.3.5.1) ve SKS sistemine yer alan etkinlik detayı ektedir (SBF-SYB B.3.5.2).

Ayrıca 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı’nda düzenlenen Rektörlük Kupası karşılaşmalarındaSağlık Bilimleri Fakültesi erkek voleybol takımlarında sağlık yönetimi bölümü öğrencileri yer almakta olup; öğrencilerin yoklama muafiyeti sağlanarak maç günlerinde izinli olması için gerekli duyurular yapılmaktadır (SPBF. B.3.5.3).

**B.4. Öğretim Kadrosu**

**B.4.2. Öğretim yetkinlikleri ve gelişimi**

Öğretim elemanlarının süreçlerin planlanması, geliştirilmesi ve iyileştirilmesine katılımında; Bölüm Başkanlığınca çeşitli kurul ve komisyonlarda görevler verilmektedir, buradaki performansları izlenmekte ve bu görevlerle gelişimleri sağlanmaktadır. Bölüm ve Fakülte kurul ve komisyonlarında yer alan öğretim üyeleri web sayfasında duyurulmaktadır. Bölüm ve fakülte komisyon, kurul ve koordinatörlükleri 08.05.2024 tarihinde güncellenmiştir (<https://sbf.marmara.edu.tr/idari/komisyon-ve-koordinatorlukler>).

**B.4.3. Eğitim faaliyetlerine yönelik teşvik ve ödüllendirme**

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmesi ve öğretim becerilerini iyileştirmesi amacıyla yurt içi ve yurt dışı araştırma, çalışma, görevlendirme istekleri desteklenmektedir. 2024 yılında bir önceki yıla göre eğitim-öğretim performansını ödüllendirmek üzere yapılan yeni bir planlama bulunmamaktadır.

**ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

**C.1. Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları**

**C.1.1. Araştırma süreçlerinin yönetimi**

**C.1.2. İç ve dış kaynaklar**

**C.1.3. Doktora programları ve doktora sonrası imkânlar**

**C.2.1. Araştırma yetkinlikleri ve gelişimi**

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik uluslararası fırsatlar kapsamında Sağlık Yönetimi Bölümü Sağlık Bilişimi ve Teknolojileri Anabilim Dalı öğretim elemanlarından Arş. Gör. Dr. Meral Timurtaş, Kanada McGill Üniversitesi Sağlık Merkezi Araştırma Enstitüsü'ndeki Sonuç Araştırma ve Değerlendirme Merkezi'nde 01.06.2024 - 09.09.2024 tarihleri arasında 3 ay süreyle araştırmacı olarak nitel verilerin Natural Language Processing yöntemi ile analizi projesine katılım sağlamıştır. Adı geçenin görevlendirme yazısı ekte belirtilmiştir (SBF-SYB C.2.1.1).

**C.2.2. Ulusal ve uluslararası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri**

**C.3. Araştırma Performansı**

**C.3.1. Araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**

**C.3.1.5. Faaliyet Bilgileri** 2024 yılı akademik faaliyetleri:

|  |  |
| --- | --- |
| Faaliyetler | SYB |
| Sempozyum ve Kongre | 1 |
| Konferans |  |
| Panel |  |
| Seminer |  |
| Eğitim Semineri |  |
| Kurs |  |
| Workshop |  |
| Çalıştay |  |
| Söyleşi | 1 |
| Teknik Gezi | 1 |

**C.3.1.6. Yayınlarla İlgili Faaliyet Bilgileri**

Sağlık Yönetimi Bölümü 2024 yılı Akademik Yayın Bilgileri:

Uluslararası Makale: 13

Ulusal Makale: 2

Uluslararası Bildiri:5

Ulusal Bildiri: 8

Kitap bölümü:5

**C.3.1.7. Üniversiteler Arasında Yapılan İkili Anlaşmalar**

**C.3.1.8. Proje Bilgileri**

**C.3.2. Öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi**

**TOPLUMSAL KATKI**

**D.1. Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları**

**D.1.1. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi**

**D.1.2. Kaynaklar**

Sağlık Yönetimi Bölümü "THU100 Topluma Hizmet Uygulamaları" dersi kapsamında öğrenciler YEŞİLAY-YEDAM ve KIZILAY giderek bilgi ve deneyim kazanmaktadır. Görme engelli kullanıcıların kitapların dil bilgisi kurallarına dikkat edilerek Microsoft Word ortamına aktarılması ve Marmara Üniversitesi Merkez Kütüphane’ye teslim edilmesi amacıyla Sağlık Yönetimi Bölümü öğrencileri “Topluma Hizmet Uygulamaları” dersi kapsamında M.Ü. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığınca yürütülen “Görme Engelli Kullanıcılar için E-kitap Düzenleme Projesi”ne katılım sağlamaktadırlar (2023-2024 Eğitim-Öğretim yılı Güz dönemi) (Danışman: Dr. Öğr. Üyesi K. Burcu T. Çalık)

 Ayrıca bu ders kapsamında öğrencilerin toplumsal olaylara duyarlılıklarını arttırmak kapsamında İtfaiye istasyonlarında yaptıkları çalışmalar mevcuttur (SBF-SYB D.1.2.1). Bununla birlikte dersi alan tüm öğrenciler Afet ve Acil Durum Yönetimi Başkanlığı tarafından düzenlenen ‘Birey ve Aileler için Afet Bilinci Eğitim Programı’nı tamamlayarak, her bir öğrenci altı modülü tamamlayarak sertifika almaya hak kazanmışlardır (SBF-SYB D.1.2.2). Söz konusu ders kapsamında 2024-2025 Eğitim Öğretim Yılı Güz Dönemi’nde gönüllülük faaliyetlerine katılan öğrenci sayısı 76 olup; ders içeriklerine ilgili linkten erişim sağlanabilmektedir (<https://meobs.marmara.edu.tr/Ders/topluma-hizmet-uygulamalari/thu100-28319-3979>).

**D.2. Toplumsal Katkı Performansı**

**D.2.1.Toplumsal katkı performansının izlenmesi ve değerlendirilmesi**